

*Más que un premio de lotería,
más que un premio Nobel de lo que sea,
recibe el voluntario cada noche al acostarse,
recibe el voluntario que durante
unas horas al día ha alegrado a un triste,
ha hecho sonreír a un enfermo,
ha paseado en su silla a uno que no podía pasear.*

El premio de un voluntario es que pasa a ser un artista.

*El voluntario no ha pintado un cuadro,
no ha hecho una escultura,
no ha inventado la música,
no ha escrito un poema,
pero ha hecho una obra de arte
con sus horas libres.*

*Todavía hay milagros,
milagros demostrables,
que los hacen, los hacen
y los harán los nuevos voluntarios.*

(Gloria Fuertes)

VOLUNTARIADO SOCIAL
Realidades nuevas para espacios nuevos



Reflexión Previa

Responde a las siguientes preguntas y después comenta en el grupo tus ideas.

1. ¿Qué es ser voluntario?
2. ¿Qué motivos impulsan a la gente a ser voluntario?
3. ¿Qué características debe reunir un voluntario?

Desarrollo del tema

Amplios sectores de nuestra sociedad sufren graves privaciones que dificultan su desarrollo personal y comunitario. Las personas y grupos humanos son un valor en sí mismos y no un valor instrumental, por ello la atención a las necesidades básicas, tanto las de orden primario como las derivadas de la vida en sociedad, se consideran un derecho inalienable de la persona.

① FUNCIONES DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

- Proporciona al ciudadano un ámbito en el que se ejerce su participación como agente de bienestar y progreso social.
- Actúa como elemento sensibilizador ante los nuevos problemas y sectores de atención que surgen como consecuencia de los continuos cambios sociales, desempeñando un papel innovador en el tratamiento de los problemas sociales.
- Permite atender de manera flexible y diversificada un cierto tipo de problemas que no resisten un tratamiento uniforme.
- En una sociedad con recursos económicos escasos, permite cubrir con más eficacia un mayor número de necesidades. Debe considerarse como un recurso de interés social la capacidad y deseo de servir y ayudar a los demás que manifiestan determinadas personas.



② ¿POR QUÉ LA ACCIÓN VOLUNTARIA?

La comunidad debe participar y ser protagonista en la tarea de resolver sus propios problemas y responsabilizarse de ellos. Esta acción voluntaria no trata de suplir, sino de complementar la labor del trabajador social remunerado. Es la aportación de algo propio por parte del voluntario.

③ QUÉ NO ES UN VOLUNTARIADO

1 Mano de obra barata

Sería muy fácil caer en la tentación de "gratificar" económicamente la labor voluntaria y conseguir que su servicio ahorre evidentes y necesarios puestos de trabajo. Es injusto, ya que se malpaga a unos y se defrauda a los que esperan y desesperan por alcanzar un puesto de trabajo.

2 Suplencia de profesionales

No deben los voluntarios desempeñar el trabajo de los profesionales. Lo normal es que los puestos de trabajo estén convenientemente dotados y es necesario que todos lo exijamos así.

3 Invasión de actividad profesional

Pueden surgir roces y problemas cuando gentes bien intencionadas invaden la actividad profesional. No va por ahí el servicio voluntario. Sin embargo, los profesionales harán bien en comprobar si se trata de una intromisión o más bien de suplir en una necesidad que hasta aquel momento no ha estado atendida.



4 **Prácticas profesionales**

El servicio voluntario no es una forma de conseguir prácticas profesionales. A las mismas se debe llegar por cauces normales (escuelas, colegios, facultades, etc). De lo contrario, aunque sea un modo de aprendizaje, se entra en el terreno de lo profesional.

5 **Acceso a un puesto de trabajo**

El fin del voluntario no puede tener como objetivo hacer méritos personales para conseguir un puesto de trabajo. El voluntario que verdaderamente lo es ofrece su tiempo libre sin esperar otra satisfacción que la propia y personal de lo gratuitamente bien hecho.

④ **CARACTERÍSTICAS DEL VOLUNTARIO**

Sensibilidad ante las necesidades de la comunidad y del individuo mismo que le lleva a la *solidaridad*, entendiendo ésta como conocimiento del problema y búsqueda y colaboración en las soluciones.

Gratuidad, actuar "queriendo al otro" sin esperar nada a cambio.

Tiempo libre. De él se deriva el grado de compromiso y de implicación que el voluntario quiera adquirir. Es importante dejar claro desde el principio el tiempo de que disponemos, así la institución en la que colaboramos podrá hacer sus programaciones.

Asociacionismo. Es fundamental que el voluntario se integre en una institución o asociación especializada en trabajo social. Una persona trabajando en solitario puede quedarse en la simple beneficencia.



Continuidad, en contraposición con la acción esporádica.

Responsable y constante en las tareas que le encomiendan.

Respetuoso con las creencias, valores e ideologías, tanto del grupo de personas con las que trabaja como con los destinatarios de la acción.

Interés por la formación y la información, el trabajo voluntario será más efectivo cuanto más formado e informado esté. Es un derecho del voluntario, pero también un deber.

5 APTITUDES Y ACTITUDES

Para conseguir las características antes citadas, el voluntario deberá tener unas ciertas aptitudes y actitudes necesarias.

1 Aptitudes necesarias

- Tiempo libre
- Condiciones físicas, morales y psíquicas adecuadas al trabajo que va a desarrollar
- Formación adecuada y continuada (la propia y específica para el trabajo que va a desarrollar).

2 Actitudes necesarias

- Actitud de servicio, acogida y respeto.
- Compromiso serio, madurez, discreción y responsabilidad.



- Aceptación sin discriminación.
- Servicial, atento y cariñoso.
- Saberse poner en el lugar del otro para poder hacer desde lo que el otro necesita y no lo que a nosotros nos parece.
- Disposición para trabajar en equipo.
- Desinterés para actuar sin ánimo de lucro.

6 VOLUNTARIO PATERNALISTA Y VOLUNTARIO PARA EL DESARROLLO

El *voluntario de corte paternalista* actúa para las personas, las sustituye, les proporciona ayuda temporal, sin crear nuevas energías que hagan salir a la persona de su condición de subdesarrollo. Es intrascendente y se agota en sí mismo.

El *voluntario para el desarrollo* actúa **con** las personas, buscando generar en ellas nuevas energías que trasciendan a la presencia física del voluntariado en la comunidad. Deja la conciencia, organización y capacitación en el grupo, que poco a poco superará su estado de subdesarrollo.

7 CÓMO FOMENTAR LA CONTINUIDAD DEL VOLUNTARIADO

Sirvan estas sugerencias prácticas sólo a modo de muestra. Cada grupo sabrá otras estrategias que favorecen la continuidad del voluntariado. Son aspectos que deberán atender los animadores. La voluntad de quedarse o de retirarse es siempre del voluntario, pero quizá desde la animación también tengamos algo que revisar.



Cabe entonces preguntarnos:

1 ¿Alimentamos la relación humana con los voluntarios?

Convocarlos a reuniones generales, tener gestos de agradecimiento y reconocimiento de lo que realizan, pasarles notas y publicaciones que puedan interesarles, solicitarles información sobre determinados asuntos, en una palabra: estar en contacto permanente con ellos, para que sientan vivir la obra en la que cooperan y se sientan vivos e importantes dentro de ella. Habrá que mantener esta comunicación fluida también entre los directivos, los responsables y los voluntarios. Un dolor grande del voluntariado es sentirse "utilizado".

2 ¿Fomentamos desde el propio entusiasmo una actitud entusiasta de los voluntarios?

Aquel voluntario que "respira" un ambiente de entusiasmo por el trabajo que se está realizando, por la verdadera posibilidad de intervención social, para el cambio hacia unos fines determinados, se siente motivado, contagiado, comprometido. Mantener alto el grado de satisfacción con lo que realiza, que las personas se sientan a gusto es garantía para favorecer la continuidad.

3 ¿Le ofrecemos al voluntario un abanico de posibilidades, de programas concretos?

En momentos iniciales (sobre todo) es necesario saber cuál será el cometido del voluntario en el trabajo a realizar. En un segundo momento, el mismo voluntario creará su modo de participar en el conjunto. Habrá que encontrar en la programación una actividad adecuada a sus



posibilidades, de disponibilidad de tiempo, de capacidad, de gusto, etc. Habrá que ayudar a los voluntarios a discernir y elegir sobre el trabajo que podrán realizar mejor. No habrá que acomodar forzosamente la persona al programa, ni tampoco acomodar la oferta a sus deseos, solamente, sino principalmente a sus posibilidades de realizarlo.

4 ¿Respetamos el trabajo del voluntario?

Una vez que le hemos delegado una responsabilidad debemos acompañarlo, pero no reemplazarlo. Debemos concederle cada vez mayor autonomía y responsabilidad. Debemos fomentar la participación desde la programación. Tratarlos de meros ejecutores de lo que otros pensaron es contraproducente. Habrá que preparar con la participación de los voluntarios también un plan de evaluación, en el cual ellos tomarán también participación activa. Respetaremos también la decisión que tomen de retirarse de la programación siempre y cuando lo hagan con responsabilidad y en el momento oportuno. No los obligaremos a hacer más de lo que quieran hacer en un determinado momento.

5 ¿Describimos concretamente las tareas que realizará?

(Sobre todo al principio) la desorientación y el no saber qué hacer es un modo para fomentar el abandono de la acción voluntaria. En un segundo momento deberemos facilitarle el proceso de formación necesario para que al voluntario no le excedan la complejidad de las acciones que está realizando. Habrá que facilitarle una formación personal, social y específica para la tarea que realiza. La formación es un acompañamiento imprescindible en todo proceso voluntario.



6 ¿Mantenemos informado al voluntariado?

Sobre la repercusión y significación social de su intervención, sobre lo que realizan otros voluntarios del mismo grupo, y de otras asociaciones, sobre quiénes serán las personas a las que puede acudir en caso de necesidad, duda, supervisión, recursos, ...

Ideas principales del texto

Escribe aquí las ideas del texto que más te han llamado la atención:







Actividades en grupo

Comenta la parábola en pequeño grupo. Detecta qué elementos referidos al voluntariado hay en ella.

PARÁBOLA DE LA SOPA

En un pequeño pueblo, una mujer se llevó una gran sorpresa al ver que había a su puerta un extraño, correctamente vestido, que le pedía algo de comer. "Lo siento dijo ella, pero ahora mismo no tengo nada en casa".

"No se preocupe", dijo amablemente el extraño. "Tengo una piedra de sopa en mi cartera. Si usted me permitiera echarla en un puchero de agua hirviendo, yo haría la más exquisita sopa del mundo. Un puchero muy grande, por favor".



A la mujer le picó la curiosidad, puso el puchero al fuego y fue a contar el secreto de la piedra de la sopa a las vecinas. Cuando el agua rompió a hervir, todo el vecindario se había reunido allí para ver a aquel extraño y su piedra de sopa. El extraño dejó caer la piedra en el agua, luego probó una cucharada con verdadera delectación y exclamó: "¡Deliciosa!. Lo único que necesita son unas cuantas patatas".

"Yo tengo patatas en mi cocina", gritó una mujer. Y en pocos minutos estaba de regreso con una gran fuente de patatas peladas que fueron derechas al puchero. El extraño volvió a probar el brebaje. "¡Excelente!" dijo, y añadió pensativamente: "Si tuviéramos un poco de carne, haríamos un cocido de lo más apetitoso".

Otra ama de casa salió zumbando y regresó con un pedazo de carne que el extraño, tras aceptarlo cortésmente, introdujo en el puchero. Cuando volvió a probar el caldo, puso los ojos en blanco y dijo: "¡Ah qué sabroso!. Si tuviéramos unas cuantas verduras, sería perfecto, absolutamente perfecto".

Una de las vecinas fue corriendo hasta su casa y volvió con una cesta llena de cebollas y zanahorias. Después de introducir las verduras en el puchero, el extraño probó nuevamente el guiso y, con tono autoritario, dijo: "La sal".

"Aquí la tiene", le dijo la dueña de la casa. A continuación dio otra orden: "Platos para todo el mundo". La gente se apresuró a ir a sus casas en busca de platos; algunos regresaron trayendo incluso pan y frutas.

Luego se sentaron todos a disfrutar de la espléndida comida, mientras el extraño repartía abundantes raciones de su increíble sopa. Todos se sentían extrañamente felices mientras reían, charlaban y compartían por primera vez su comida. En medio del alborozo, el extraño se escabulló silenciosamente, dejando tras de sí la milagrosa piedra de sopa que ellos podrían usar siempre que quisieran hacer la más deliciosa sopa del mundo.



ACTITUDES Y APTITUDES COMO VOLUNTARIO

Lee detenidamente y a nivel personal este listado de actitudes y aptitudes personales. Mirándote con el espejo interior, responde cuáles son tus actitudes:

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1) Siempre | 3) Algunas veces |
| 2) Bastantes veces | 4) Nunca o casi nunca |

Recuerda que debes contestar sinceramente cómo eres y no cómo querías ser.

- Dispongo de tiempo libre
- Poseo buena salud física
- Soy responsable y constante en los compromisos
- Poseo capacidad para trabajar en equipo
- Poseo un espíritu crítico
- Sé ponerme en lugar del otro
- Poseo la formación adecuada para el trabajo
- Si no sé hacer algo tengo la capacidad para aprenderlo
- Poseo capacidad para mover a que otros hagan

- Sé distribuir responsabilidades
- Estoy seguro en mi elección de ser voluntario
- Poseo una mentalidad amplia, no rígida
- Soy afectivamente equilibrado/a
- Soy discreto/a
- Creo en la persona como capaz de lo imposible
- Sé respetar a las personas (costumbres, opciones, valores)
- Poseo capacidad de comprensión sin prejuizar
- Soy servicial, amable, cariñoso/a, pero no protector

- No me desanimo al primer contrat tiempo
- Creo en que el cambio es posible
- He hecho una opción por los más débiles
- Me acepto a mí mismo con mis posibilidades y lagunas
- Sé escucharme a mí mismo y ser auténtico sin mentirme
- Tengo claras mis motivaciones para ser voluntario
- Tengo deseos de formarme constantemente
- Creo que las personas (todas) me pueden ayudar a crecer
- Sé aprender de un error y deseo compensarlo



Materiales para la reflexión

José García Fajardo. "Un mundo de todos"
Revista "Solidarios para el desarrollo" (Junio, 1995)

El voluntariado nace de experimentar la soledad y de la conciencia de injusticia social que lleva a una responsabilidad solidaria. Los más importantes acontecimientos en favor de la dignidad humana, como el nacimiento de las grandes religiones o el movimiento obrero, fueron iniciativas solidarias de voluntarios que arriesgaron sus vidas y apostaron por la utopía con gratuidad y entrega a los demás. Lo que ahogó sus señas de identidad y sus capacidades de arrastre fueron la burocracia política o eclasiástica. La recuperación de sus orígenes pasa por recrear el voluntariado y reinventar aquellos procesos que en la tradición obrera se llamaron "militancia" y "autogestión" y en la tradición eclesial "compromiso" y "entrega", como dice acertadamente G. Roca en "Solidaridad y Voluntariado".

El Estado de Bienestar debilitó la tradición del voluntariado pretendiendo que los poderes centrales de la Administración eran los únicos sujetos de la vida social, que la relación laboral era la única acreditada y que los especialistas desplazaban a la acción competente nacida de la iniciativa ciudadana. (...)

El modelo de crecimiento que atribuye el bienestar social al Estado es injusto y se ha vuelto insostenible. Hay que buscar modelos alternativos al falso dilema "capitalismo salvaje" o "socialismo de Estado". Donde las estructuras son de dominio y de injusticia el **derecho de resistencia** se



convierte en un deber y el no ejercitarlo nos hace cómplices de sus consecuencias. La revolución no se admite como protesta y alzamiento sino como propuesta de soluciones alternativas. (...)

Las claves del desarrollo son la **descentralización**, la **participación** ciudadana y la **colaboración** entusiasta y libre. La Carta Europea de los Voluntarios reconoce que la acción voluntaria debe incluir estos elementos: ocuparse de los intereses de los demás, carecer de interés económico personal, desarrollarse en un marco organizado y responder a una elección libre.

Pero el voluntariado, a pesar de su enorme riqueza de experiencias, presenta una orfandad alarmante de reflexión teórica. Es preciso que nos movamos en este sentido para canalizar la savia incesante de tantas personas y comunidades que buscan "odres nuevos para el vino nuevo". De lo contrario, la frustración podría dar lugar a regresiones insospechadas. (...)

Lo que no se reconozca en justicia nos será arrebatado por la fuerza en nombre de esa misma justicia tantas veces conculcada y denunciada. Ya no cabe el neocolonialismo ni las ayudas paternalistas. Es precisa la solidaridad como determinación firme y perseverante de trabajar por el bien de todos y cada uno, porque todos somos responsables de todos.

La solidaridad que queremos construir supone cambios sociales, no sólo superficiales sino estructurales que, partiendo de los más profundo de nuestro ser, transformen nuestra sociedad. La solidaridad se forja cuando



comprometemos nuestra vida, tiempo, conocimientos y la voluntad para cambiar una sociedad que no nos gusta por otra más humana, más digna y más justa.



Creación ética (ABC, 9 - Dic. - 1994)

LA GENEROSIDAD Y EL PLACER

Por recomendación de la ONU, se acaba de celebrar el Día Internacional de los Voluntarios para el Desarrollo Social y Económico. En España hay trescientas mil personas que trabajan desinteresadamente en 24 organizaciones no gubernamentales. Se trata de un movimiento cultural emergente y poderoso, basado en la generosidad y no en el egoísmo. Excéntrico, por lo tanto. Es una nueva forma de participación social, que acabará sirviendo de contrapeso a los partidos políticos. Se caracteriza por no aspirar al poder, sino a realizar valores. Son organizaciones que cualquier listillo puede criticar (porque confundimos con frecuencia la mezquindad con la perspicacia) pero que proceden de un dinamismo humano - la generosidad inteligente - que sólo los estúpidos pueden desdeñar. Nos gustaría ser el escaparate teórico y poético de esos movimientos. Los grandes filósofos han explicado el comportamiento humano apelando a dos impulsos contradictorios: el placer y la generosidad. Los placeres son centripetos, la generosidad centrífuga. Salvo casos rayanos en lo patológico, el ser humano está sometido a esas dos llamadas y, por lo tanto, desgarrado y en vilo. Conjuguar la búsqueda del




placer con la actividad generosa es tarea de gran dificultad, que ha traído por la calle de la amargura a los hombres de todos los tiempos. Resolver ese problema es el mejor test de inteligencia imaginable. Cuando no lo conseguimos, la vida humana se desconcierta, reclamada por un angelismo precario y una animalidad al ataque.


Al hombre le gusta crear y disfruta haciéndolo. Tal vez ahí esté la clave para conjugar las atracciones opuestas que lo desgarran. "Generosidad" significa etimológicamente "fertilidad". Las tierras generosas dan más cosechas y los vinos generosos, más sabor. Dar más de lo normal es una de las definiciones de la creatividad. El magnánimo es el gran creador, como vieron los griegos. Sartre, que quiso elaborar una moral de creación, se encrespaba contra las mil pequeñas gulas, cuya defensa encanta a los listillos. La generosidad inteligente es para la realidad lo mismo que la poesía es para el lenguaje: una exaltación no exigida.


El progreso social no se ha conseguido por mecanismos automáticos ni por negociaciones ciegas, ni por rebeliones del malestar, ni abriendo las rutas del bakalao. En su origen hubo siempre unas personalidades generosas y lúcidas que descubrieron a los demás hombres posibilidades más estimulantes y deseables, y también razones para esforzarse y luchar. Todos vivimos en su estela. Fueron y son los grandes creadores de cultura.





Evaluación

 ¿Qué cosas nuevas te ha aportado este tema?

 ¿Qué actitudes crees que deberías cambiar o mejorar?

 ¿Cómo te parece que ha sido el funcionamiento del grupo durante el desarrollo del tema?

 ¿Qué te ha gustado más y menos del tema?
¿Has echado algo en falta?

 Redacta una conclusión.

